



EL SERVIDOR

Periódico digital



Gobierno
Departamental

CONSTRUYENDO
FUTURO

EDITORIAL



Es para mí, motivo de gran orgullo ejercer como gobernadora encargada del departamento de Arauca, reto que asumo con gran responsabilidad y férrea voluntad de ejercer de manera impecable, guiada siempre de la mano de Dios Todopoderoso.

Desde mi posición, quiero saludar a quienes trabajan en la Administración Departamental, como su compañera de trabajo conozco las cualidades y capacidades que los caracterizan y su alto nivel de desempeño, el cual denota ese compromiso indeleble por mantener la calidad en los servicios y conducirnos a la excelencia como servidores públicos.

En esta oportunidad, me es grato presentarles la primera edición del periódico virtual El Servidor, iniciativa adelantada desde la

Secretaría General y Desarrollo Institucional, como herramienta para resaltar los logros de cada dependencia, incentivar el desempeño laboral de quienes por mérito serán exaltados y mejorar el clima organizacional. Espero que estos mecanismos sean aprovechados con su participación.

Finalmente, los invito a continuar trabajando con lealtad y compromiso sobre nuestra carta de navegación, el Plan de Desarrollo 'Construyendo Futuro' formulado por nuestro Gobernador, doctor José Facundo Castillo, para así cumplir con los objetivos y metas institucionales.

INDIRA LUZ BARRIOS GUARNIZO

Gobernadora (e) del departamento de Arauca.

Actualidad

Seis Secretarías de la Gobernación de Arauca obtienen certificación en alta calidad

Gracias a la eficiencia en la prestación de bienes y servicios en las áreas de: Despacho, Secretaría de Gobierno, Unidad de Contratación, Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Educación y Secretaría Agropecuaria y Desarrollo Sostenible; La Gobernación de Arauca recibió certificación en calidad ISO 9001 de 2015, por parte de Global Colombia Certificaciones y del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC.

Estas acreditaciones, no solo representan el compromiso de los agentes de cambio y líderes de procesos, que finalmente le apuntan a mejorar el servicio frente a la comunidad, también conllevan a que la entidad adquiriera una mayor capacidad y compromiso frente a la solución de problemas, implementando procesos más eficientes y eficaces.

Felicitamos a quienes hicieron posible obtener este gran logro para la Administración Departamental y especialmente a los líderes de los procesos acreditados: Direccionamiento Estratégico; Gestión para la Articulación Institucional; Gestión Social; Gestión para el Desarrollo Sostenible y la Competitividad Territorial; Apoyo de Adquisición de Bienes y Servicios; y desde la cartera de Educación: Atención al Ciudadano, Gestión de Calidad, Gestión de Cobertura y Gestión del Recurso Humano en el Servicio Educativo.



De izquierda a derecha: Raúl Echeverry Jerez DT Global Colombia Certificación, Alejandro Miguel Navas gobernador (e) Arauca, Mauricio Alberto Reyes líder en Gestión del Riesgo y Mejora Continua, Jahyl Francisco Hernández, secr. Secretaría General y Desarrollo Institucional.



Secretarios y líderes de procesos certificados en alta calidad.



#ParaResaltar | Con una solemne oración realizada en la plazoleta de la Gobernación de Arauca, la gobernadora (e) Indira Luz Barrios Guarnizo, compartió con su equipo de colaboradores su primer día como Mandataria de los araucanos. El sacerdote de la Diócesis de Arauca, quien dirigió esta actividad en acción de gracias, bendijo a la funcionaria que tomó las riendas de la Administración Departamental, a los servidores que la acompañarán durante esa ardua labor y las instalaciones físicas del ente territorial, augurando éxitos y un futuro prometedor para el Departamento.



#TejoSueñosProtejolaEsperanza | Con un acto simbólico, liderado por la Secretaría de Desarrollo Social, funcionarios de la Gobernación de Arauca conmemoraron el “Día Internacional de las Manos Rojas”, rechazando el reclutamiento, utilización e instrumentalización de los niños, niñas y adolescentes en el conflicto armado.



#QueNota | Servidores públicos y personal de prestación de servicios de la Administración Departamental, participaron de la primera gran muestra empresarial ‘HACIENDO VISIBLE LO INVISIBLE’, estrategia implementada por la Secretaría de Planeación a través del área de Coworking, que pretende impulsar a los emprendedores araucanos en los diferentes renglones de la economía. En este primer evento, de los 12 que se prevén durante el 2022, participaron 17 unidades productivas que lograron ventas aproximadas a los tres millones de pesos

y generaron alianzas para extender la comercialización de su mercancía. De este modo se contribuye con la reactivación económica del Departamento y se continúa ‘Construyendo Futuro’.



FUNCIONARIOS Destacados



MARÍA PATRICIA CEDEÑO CHÁVEZ

Esta mujer llanera, llegó a la Gobernación de Arauca en el año de 1990 cuando fue nombrada como secretaria. Ha desempeñado sus labores, la mayor parte del tiempo, desde el Despacho del Gobernador, donde permanece desde hace 21 años.

Quiénes la acompañan como equipo de trabajo, la destacan por su compromiso en el cumplimiento de las funciones, compañerismo, solidaridad, actitud y la excelente motivación que imparte a quienes la rodean.

Es una funcionaria dinámica, dedicada, con carácter y tenacidad, quien busca todos los días continuar mejorando, se define como una mujer leal y dispuesta a servir a los demás, lo que considera es su mayor cualidad.

PEDRO NEL REINA TUPANTEVE:

Ingeniero Ambiental, con una trayectoria de 15 años en la Administración Departamental,

Destacado por su compromiso y entrega al ejercicio propio de las funciones públicas, ha contribuido con sus aportes profesionales a fortalecer la articulación interinstitucional requerida para promover el desarrollo del componente ambiental en el departamento de Arauca y garantizar el desarrollo sostenible de la actividad agropecuaria regional.





TRINO ISNARDO TORRES MUÑOZ

Es médico Veterinario Zootecnista, raizal del departamento de Arauca y descendiente de una de las principales dinastías de la ganadería local.

Su trayectoria de 22 años en la Administración Departamental, le permitió afianzar conocimientos y convertirse en un gran crítico reflexivo al servicio de la Secretaría de Desarrollo Agropecuario y Sostenible, realizando desde esta dependencia importantes aportes al desarrollo de acciones que contribuyeron al mejoramiento de la ganadería del Departamento y al rescate de la historia y tradiciones autóctonas del pueblo llanero.

¡GRACIAS
por su excelente labor!

SECRETARÍA Sobresaliente



Secretaría General y de Desarrollo Institucional **Cimiento de la Administración Departamental**

Su naturaleza y funciones le implican la obligación de cooperar con las diferentes dependencias, coordinando la prestación de servicios para el soporte de la estructura organizativa de la Gobernación, así como la administración del espacio físico de sus edificios y su administración documental.

Sus 62 funciones, que se encuentran explícitas en el Decreto 204 del 25 de mayo de 2012 “Mediante el cual se establece la estructura administrativa de la Gobernación del Departamento de Arauca y se señalan las funciones de sus dependencias”, están relacionadas, entre otras, con asuntos financieros, gestión humana, servicios administrativos, gestión contractual, gestión documental, servicio al ciudadano, procesos de calidad y mejora continua, gestión por resultados, y la provisión de bienes, suministros y servicios a todas las dependencias para su funcionamiento; por lo tanto, esta es una Secretaría estratégica, valiosa y esencial para toda la organización, pues se convierte en la base fundamental para que la Administración Departamental pueda desempeñar su misión.

Hoy, con este artículo, se hace un reconocimiento especial al magnífico equipo de profesionales, en todos los niveles, que integran esta dependencia, haciendo posible que el ente territorial opere de manera adecuada en favor de la comunidad del departamento de Arauca. Sin duda alguna son seres humanos comprometidos con el rol que desempeñan para el logro de la misión, las metas y los objetivos institucionales.

SABÍAS QUE...
SABÍAS QUE...
SABÍAS QUE...

Son cinco los principios de la Gestión de Calidad.

1

Atención al usuario: Se deben comprender sus necesidades actuales y futuras, satisfacer sus requisitos y esforzarse por exceder sus expectativas.

2

Liderazgo: Crear y mantener un ambiente interno en el cual el personal pueda llegar a involucrarse en el logro de los objetivos de la institución.

3

Participación del personal: Es esencial para la institución, su total compromiso posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la institución.

4

Mejora continua: La mejora continua del desempeño global de la institución, debe ser un objetivo permanente.

5

Decisiones basadas en hechos: Las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos y en la información previa.



Bienestar laboral, una premisa del Gobierno Departamental

Con gran éxito se llevó a cabo la primera jornada de hábitos y estilos de vida saludable, dirigida a los funcionarios de la Gobernación de Arauca. Un evento organizado desde la Secretaría General y Desarrollo Institucional por los equipos de Talento Humano y de Seguridad y Salud en el Trabajo, quienes estuvieron apoyados por el Instituto Departamental del Deporte y la RecreaciónINDER.

Estos escenarios donde se desarrollaron actividades lúdicas, tamizaje, promoción y prevención de enfermedades; tienen como objeto fomentar una vida saludable en el entorno laboral, minimizar los riesgos físicos y psicosociales, y eliminar los costes ocultos de la mala salud en los empleados.

Otros de los beneficios de esta clase de entornos saludables y seguros están relacionados con la mejora en el bienestar físico y emocional, aumento del desempeño profesional y la capacidad de concentración y reacción, lo que permitirá reducir accidentes laborales; adicionalmente, optimiza el clima organizacional y crea mayor sentido de pertenencia por la entidad.



PROGRÁMATE

Cada viernes de marzo y abril: Programa de Pausas Activas

Con el fin de contribuir a reducir la fatiga muscular, prevenir problemas osteomusculares y estrés laboral en los servidores públicos y personal contratado por prestación de servicios, se realizarán actividades de pausas activas por cada puesto de trabajo de la Gobernación de Arauca.

Marzo

Reunión de pre pensionados

Con el objeto de prevenir Factores de Riesgos Psicológicos, se realizará una reunión de pre pensionados que contará con actividades lúdicas y talleres prácticos.

08 de marzo: Día Internacional de la Mujer

19 de marzo: Día Internacional del hombre

24 de marzo: Gran ciclo paseo.

Los servidores públicos y personal de prestación de servicios podrán disfrutar de actividades de recreación y deporte después de un gran ciclo paseo.

31 de marzo: Muestra empresarial.

Con la estrategia “HACIENDO VISIBLE LO INVISIBLE” la Secretaría de Planeación Departamental, a través del área de Coworking, apoya a los emprendedores de diferentes sectores de la economía. En el mes de marzo, la exhibición estará a cargo de las mujeres cafeteras del municipio de Tame.

Abril

28 de abril: Celebración día mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Para conmemorar el día mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, se desarrollarán actividades de promoción y prevención en las instalaciones de la Gobernación de Arauca.

26 de abril: Día de la secretaria

29 de abril: Muestra empresarial.

Con la estrategia “HACIENDO VISIBLE LO INVISIBLE” la Secretaría de Planeación Departamental, a través del área de Coworking, apoya a los emprendedores de diferentes sectores de la economía. En el mes de abril, la exhibición estará a cargo de paneleros y apicultores de Saravena, Arauquita, Tame y Cravo Norte.

30 de abril: Día del niño.

 **CONSTRUYENDO
FUTURO**